

## Villkor energiberäkning

### **Allmänt**

Dessa villkor gäller för konsumenter (privatpersoner) och företag.

### **Beställning**

Beställning görs genom att skicka in handlingar via e-post eller med brev.

### **Kihlström bygg- och fastighetskonsult AB:s åtagande**

Kihlström bygg- och fastighetskonsult AB (nedan kallad konsulten) åtar sig att leverera en fackmässigt genomförd energiberäkning.

### **Ersättning**

Fakturering sker via e-post efter avslutat uppdrag med betaltid 10 dagar. Vid sen betalning tillkommer påminnelseavgift om 60 kr och dröjsmålsränta om för närvarande 8,5 %.

### **Kundens åtagande**

Kunden åtar sig att via e-post eller med brev skicka in handlingar och uppgifter som behövs för att genomföra energiberäkningen. Kunden ansvarar även för att läsa igenom levererad beräkning och återkomma om det är något som inte stämmer.

### **Ansvar**

Konsulten svarar enbart för direkt sak- eller personskada som vållats genom försummelse vid utförande av uppdraget. Konsultens ansvar är under alla förhållanden begränsat till 2 prisbasbelopp. Skada vars värde understiger 0,5 prisbasbelopp är konsulten inte skyldig att ersätta. Reklamationstiden är ett år efter att uppdraget är avslutat.